

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$159,975.45 pesos.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 39 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
 CLÁUSULAS ABUSIVAS

Datos Históricos:
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación
 por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	13,934	5.9	8.61	343	32,044,527	0	9.4		
Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.	11,078	-	4.68	28	443,962	S/I	8.3	✗	Ver

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=27&id_periodo=25

Principales productos ofertados



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Diciembre 2019

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	<u>3.73</u>	☆☆☆☆☆	3 de 5
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	<u>9.60</u>	☆☆☆☆☆	2 de 22

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Crédito simple



Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Crédito simple
Periodo: Enero - Diciembre 2019

Elige un producto:



Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Automotriz | Crédito Simple (PYME) | Crédito en Cuenta Corriente | Microcrédito para Grupos Solidarios | Crédito simple | Cuenta de Nómina | Cuenta de Ahorro | Pagos con Rendimiento | Depósito a la Vista | Tarjeta de Débito

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil clientes	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3	Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.	11,065	-	0	-	0.9	S/I	S/I	3.73	4.64

Depósito a la vista

Regresar

Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
 Periodo: Enero - Diciembre 2019

Elije un producto:



Crédito Personal Crédito de Nómina Crédito Automotriz Crédito Simple (PYMES) Crédito en Cuenta Corriente Microcrédito para Grupos Solidarios Crédito simple Cuenta de Nómina Cuenta de Ahorro Papel con Rendimiento Liquidable al Venimiento Depósito a la Vista Tarjeta de Débito

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil clientes	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
2	Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.	0	0.000	0	-	8.4	S/I	1	9.60	N/A

Sin Evaluar (SE)
 No Disponible (ND)
 Sin Identificar (S/I)

* Estas cláusulas fueron detectadas en los ejercicios de evaluación en materia de transparencia financiera 2013, previo a la entrada en vigor de la reforma financiera, por lo que deben considerarse como una recomendación de esta Comisión Nacional. Sin embargo, una vez emitidas las disposiciones correspondientes se podrá ordenar, en su caso, que se eliminen de los contratos.

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con productos evaluados.
[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)