

# CÓDIGO DE ÉTICA

## *Las acciones que nos guían*

En Financiera Monte de Piedad cuidamos nuestro comportamiento ético y moral, motivo por el cual tenemos un Código de Ética que rige nuestra actividad dentro y fuera de la Institución.

A continuación te presentamos un compendio de él:



**1. Integridad** - Nos desempeñamos con **honestidad** y te ofrecemos un trato **justo, digno y de buena fe**.



**2. Clientes** - Eres la figura más importante de nuestra actividad, por lo que, además ofrecerte **calidad y eficiencia** en cada visita, te informamos de manera **clara y oportuna** los alcances y condiciones de nuestros servicios.



**3. Conducta Ética de Competencia** - Te ofrecemos un **servicio con las mejores condiciones crediticias**, manteniendo siempre prácticas **honorables** en el mercado financiero.



**4. Cumplimiento de Leyes y Políticas** - Actuamos en estricto **apego a las regulaciones que nos demanda la ley**, creando políticas y procedimientos internos que salvaguarden nuestra reputación e imagen.



**5. Confidencialidad** - **Salvaguardamos tu información como cliente**, cuidando el manejo de la documentación y haciendo un uso responsable de la misma.



**6. Conflicto de Intereses** - No participamos en actividades que afecten tus intereses y los de la Institución; por lo que **nos abstenemos de recibir otro tipo de remuneración** que no sea nuestro sueldo y prestaciones que paga Financiera Monte de Piedad.



**7. Conducta Personal** - Brindamos un **trato equitativo y respetuoso** y nos abstenemos de usar palabras ofensivas y humillantes que lastimen la integridad.



**8. Recepción de Regalos** - **No aceptamos regalos ni invitaciones** para participar en eventos o actividades que monetariamente representen un monto superior a \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.), ya que esta acción puede ser interpretada como elemento de influencia en nuestras acciones, juicios o decisiones de la Financiera.

Para brindarte un mejor servicio, ponemos a tu disposición los siguientes medios en caso de que detectes anomalías o desapegos a nuestro Código de Ética:

**TU LÍNEA ÉTICA**

**( 800 - 885 - 4632 )**

[www.tipsanonimos.com/tulineaetica/](http://www.tipsanonimos.com/tulineaetica/) | [tulineaetica@tipsanonimos.com](mailto:tulineaetica@tipsanonimos.com)